

PROGRAMA CONSOLIDA'T

I. Introducció a la gestió de l'activitat econòmica

FERRAN NÚÑEZ

6h 19 i 22 abril

Continguts:

La gestió d'una activitat econòmica: definició del concepte empresa; definició de missió i visió. Posicionament estratègic. Anàlisi del model de negoci: treballador autònom dependent *versus* treballador autònom empresari. Mètode Canvas per a l'elaboració model de negoci. Definició del sector, determinació de l'avantatge competitiu.

Autodiagnosi del propi grau de gestió actual.

Elaboració d'un pla personal de millora.

II. Aspectes jurídics i documentals de l'activitat

TIRSO GRACIA

12h 26 i 29 abril – 3 i 6 maig

Continguts:

La fiscalitat de la persona treballadora autònoma.

La regulació laboral del treball autònom. Drets específics de les dones en situació de maternitat i de les dones víctimes de violència de gènere.

La contractació de personal: costos, bonificacions, etc.

La contractació mercantil.

Els documents del tràfic mercantil bàsic de l'empresa: factura, albarà, comanda.

Resolució de conflictes: arbitratge, mediació, serveis jurídics.

III. La gestió comercial i l'atenció al client

CAROLINA LUIS

15h 10, 13, 17, 20 i 27 maig

Continguts:

Com estructurar l'activitat comercial d'un treballador autònom.

L'activitat de venda.

L'atenció i el servei al client. La fidelització.

Les vendes per internet: el comerç electrònic.

La determinació de preus.

La negociació.

La gestió telefònica.

El tractament de queixes i reclamacions.

IV. La gestió eficaç del temps
6h 31 maig i 3 juny

CARME GIL

Continguts:

Els principals elements que influeixen en la gestió del temps propi.
Els lladres de temps.
Eines per a la gestió del temps propi.

V. Màrqueting digital
6h 7 i 9 de juny (dimecres)

DAVID TOMAS

Continguts:

Google Analytics.
Com elaborar un pla de màrqueting digital.
Estratègies web.
La promoció i la publicitat a Internet.

VI. L'elaboració de pressupostos i la gestió econòmica
9h 14, 17 i 28 juny

CARLOS GONZALVO

Continguts:

L'elaboració de pressupostos per a clients.
El control econòmic de l'activitat. Quadre de comandament.
Els principals productes financers.

VII. Aspectes Econòmics i Financers: Balanç, Compte de Resultats i Tresoreria
9h 1, 5 i 8 juliol

CARLOS GONZALVO

Continguts:

Ingressos i despeses vs. cobraments i pagaments
El pla de tresoreria
Finançament de les necessitats de tresoreria
L'elaboració i la interpretació dels estats financers

VIII. Sessió de creixement personal

MOIRA BORTAGARAY

6h 12 i 15 juliol

Continguts:

Fer aflorar les capacitats i les relacions invisibles.

Les emocions es contagien: desenvolupament de les capacitats víriques positives.

Creixement personal com a base de l'èxit empresarial: els efectes multiplicadors.

La creativitat basada en l'empatia, la col·laboració i l'impuls emocional: cap a un projecte creatiu.

IX. Sessió de formació en comunicació

LUCÍA LANGA

12h 13, 16, 20 i 23 setembre

Continguts:

La comunicació, factor crític.

Tècniques de comunicació verbal.

Tècniques de comunicació no verbal.

L'efectivitat en la comunicació verbal i no verbal: la victòria del llenguatge visual.

Com parlar en públic de forma eficaç.

HORARI: 17h00 a 20h00

FORMAT: ONLINE

PLATAFORMA: ZOOM